

Mail-Dienst

Übersicht über den Dienst

Jedes FB3-Mitglied hat eine Mail-Adresse und kann Mail senden und empfangen. Darüber hinaus werden Mailing-Listen, Aliases etc. verwaltet.

Erbringer:	FB3-Technik
Scope:	FB3, Gäste des FB3
Kunden:	Basisdienst für alle FB3-Mitglieder
Bedarfsniveau:	Sehr hohes Bedarfsniveau
Priorität:	Höchste Priorität
Status:	Betriebsphase

Technische Unterstruktur

- Mail-Domain-Hosting für ca. 60 Mail-Domains, u.a. informatik.uni-bremen.de, tzi.de, tzi.org, fb3.uni-bremen.de
- Management der Namensräume mit Virtual User Tables
- SMTP-Delivery-Server mit Spam-Management durch SpamAssassin, DNS-Blacklists und anderen Maßnahmen
- separater Submission-Server für lokale Mail-Clients; bedient auch Port 587
- Virenschutz durch Einsatz von AMaViS
- POP3- und IMAP4-Zugang mit SSL, lokaler Dateizugang
- administrierte Mailing-Listen: Mailman
- persönliche Alias-Dateien (auch für einfache Mailverteiler)
- zeitbeschränkte Mail-Aliases
- webbasiertes GUI zum Einrichten und Bearbeiten von Aliases (für die Admins)
- automatisierte Mail-Behandlung: procmail
- Autoresponder (vacation) mit Web-GUI zur einfachen Bedienung
- Webmail

Besondere Eigenschaften

- Mail-Quota für Studierende und Mitarbeiter; maximale Größe einer einzelnen Mail-Nachricht 25 MB.
- Mail-Daten liegen auf RAID-1-System.
- Viren- und Spamererkennung können von jedem Benutzer individuell konfiguriert und aktiviert werden.

Mail-Dienst

Beziehungen zu anderen Diensten

- Integriert in Identity Management [identity-management.html] und Domain Hosting [dns.html] des FB3
- Integriert in das Dateisystem [fileservers-backup.html] des FB3 (/var/mail, /home/alias, etc.), inkl. Datensicherung (mehrmals täglich)

Absehbare Entwicklungen

- Erstellen eines Notfallplans für den Dienst inklusive regelmäßiger Tests
- Umstellung auf besser skalierbare IMAP-Software

Aufwand für den Dienst

Beteiligte Personen		
Bereich	Mitarbeiter	Zeit/Mitarbeiter
zentrale Technik	ca. 3 Techniker	ca. 20d/a
Zeitliche Gliederung		
mehrmals pro Woche	einige Minuten	einfache Tätigkeiten
mehrmals pro Jahr	einige Stunden	anspruchsvollere Tätigkeiten
einmal pro Jahr	einen Tag	Experten-Tätigkeiten

Autor: Oliver Laumann, Carsten Bormann, Niels Pollem

Stand: \$Id: mail.xml,v 1.26 2012/01/25 15:23:47 net Exp \$

URL: <http://www.informatik.uni-bremen.de/t/info/dienste/mail.html>