

Qualitätsmanagement

Übersicht über den Dienst

Initiativen zur Qualitätsverbesserung am FB3.

Erbringer:	FB3-Technik
Scope:	FB3, Gäste des FB3
Kunden:	Basisdienst für alle FB3-Mitglieder
Bedarfsniveau:	Mittleres Bedarfsniveau
Priorität:	Mittlere Priorität
Status:	Betriebsphase

Technische Unterstruktur

- Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement, die einfache Low-Cost-Aktivitäten entwickelt, um die Dienstqualität im IT-Bereich zu verbessern
- Betrieb eines Wikis zur Unterstützung der Kommunikation in der Arbeitsgruppe

Absehbare Entwicklungen

- Intensivierung der Aktivitäten; Entwicklung und Umsetzung weiterer Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung
- Einbeziehung weiterer Mitarbeiter in das Qualitätsmanagement

Aufwand für den Dienst

Beteiligte Personen		
Bereich	Mitarbeiter	Zeit/Mitarbeiter
zentrale/dezentrale Technik	ca. 3 Techniker	25h/a
Wissenschaftliches Personal	ein Mitarbeiter	10h/a
Zeitliche Gliederung		
<i>Keine Schätzung vorhanden</i>		

Autor: Oliver Laumann

Stand: \$Id: qualitaetsmanagement.xml,v 1.2 2006/07/14 10:42:58 net Exp \$

URL: <http://www.informatik.uni-bremen.de/t/info/dienste/qualitaetsmanagement.html>