
Wissenschaftler-Arbeitsplätze und wissenschaftsorientierte IT-Dienstleistungen

Übersicht über den Dienst

Für das wissenschaftliche Personal am FB3 stellt der Technik-Bereich Arbeitsplatzsysteme bereit und erbringt die für die Durchführung von Forschung und Lehre erforderlichen wissenschaftsorientierten IT-Dienstleistungen.

Erbringer:	FB3-Technik
Scope:	wissenschaftliches Personal des FB3, Gäste der Arbeitsgruppen
Kunden:	Basisdienst für alle wissenschaftlichen Mitarbeiter
Bedarfsniveau:	Hohes Bedarfsniveau
Priorität:	Hohe Priorität
Status:	Betriebsphase

Technische Unterstruktur

- Bereitstellen von Arbeitsplatzsystemen mit der im Wissenschaftsbereich üblichen Hardwarekonfiguration und Softwareinfrastruktur
- Bereitstellen von besonderen Hardware- und Softwaresystemen in den Arbeitsgruppen mit speziellen Anforderungen (z.B. Web-Technologien, Content-Management, Sprachkommunikation, Revision-Control)
- Betrieb von Servern in den Arbeitsgruppen mit eigener Serverinfrastruktur
- Dateidienst für die Nutzer-Heimverzeichnisse in den Arbeitsgruppen, die hierfür nicht den zentralen Dateidienst nutzen
- Durchführung von Datensicherung für die Nutzerdaten der jeweiligen Arbeitsgruppen
- Betrieb von Druckern, Netzkomponenten und anderer Peripherie
- Erfüllen der individuellen Sicherheitsanforderungen der jeweiligen Arbeitsgruppen
- Betreuung und Beratung des wissenschaftlichen Personals bei der Nutzung der Arbeitsplätze, des Rechnernetzes und der Anwendersoftware
- Integration der mitarbeitereigenen IT in das Fachbereichsnetz
- Stellen von IT-Anträgen (insbesondere von WAP-Anträgen) und Durchführung aller Beschaffungen

Besondere Eigenschaften

- Die Arbeitsplatzrechner im wissenschaftlichen Bereich basieren primär auf dem Betriebssystem Linux; Einsatz von Windows und Mac OS bei besonderen Anforderungen bzw. auf Nutzerwunsch

Wissenschaftler-Arbeitsplätze und wissenschaftsorientierte IT-Dienstleistungen

Beziehungen zu anderen Diensten

- Nutzung von Antragsmanagement [antragsmanagement.html] (Stellen von IT-Anträgen)
- Nutzung von Dateidienst und Datensicherung [fileservers-backup.html]
- Integriert in Identity Management [identity-management.html]
- Integriert in Security [security.html]
- Teil des Dienstes ist die Kommunikation mit Nutzern [kommunikation-mit-nutzern.html]
- Teil des Dienstes ist die Nutzerberatung [nutzerberatung-helpdesk.html]
- Teil des Dienstes ist die Schulung von Endnutzern [schulungen-endnutzer.html]
- Beziehung zu Integration mitgliedereigener IT [notebook-arbeitsplaetze.html] (Notebookarbeitsplätze)

Absehbare Entwicklungen

- Stärkere Integration mit den zentralen IT-Dienstleistungen des Fachbereichs durch Zentralisierung von (Teil-)diensten
- Erweiterung des Dienstprofils durch die rasche Weiterentwicklung der akademischen Informationstechnologie

Aufwand für den Dienst

Beteiligte Personen		
Bereich	Mitarbeiter	Zeit/Mitarbeiter
dezentrale Technik	ca. 14 Techniker	ca. zwei Drittel der Arbeitszeit
Zeitliche Gliederung		
<i>Keine Schätzung vorhanden</i>		

Autor: Oliver Laumann

Stand: \$Id: wissenschaftler-arbeitsplaetze.xml,v 1.9 2012/01/25 15:23:48 net Exp \$

URL: <http://www.informatik.uni-bremen.de/t/info/dienste/wissenschaftler-arbeitsplaetze.html>